



# اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تبریز

Tabriz Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۳۰

شماره: ۱۴۰۳/۱۵۲۱

پیوست: دارد

Date: .....

Ref: .....

MA-Fo-Of-01-01

شماره سند:

تبریز پایتخت اقتصادی ایران

اول - ۱۱ - ۹۶

تاریخ و وضعیت بازرگاری:

جناب آقای سید محمد آتابک

وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت

موضوع: قطعی های مکرر و طولانی مدت و کندی پورتال ارزی بانک مرکزی

با سلام

"وزارت صنعت، معدن و تجارت"

ستاد وزارت

شماره ثبت: ۴۴۳۳۵۰۷

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۳۰

احتراماً به استحضار می رساند در طول یک هفته گذشته، قطعی های مکرر و طولانی مدت و کندی پورتال ارزی بانک مرکزی موجب بروز مشکلات برای واحدهای تولیدی و بازرگانی شده است و عملاً تولید کنندگان، بازرگانان، مسئولان بانکی، گمرکی و سایر مراجع، امکان انجام فرآیندهایی از جمله ثبت خرید ارز، ابطال کوتاژ یا ترخیص به موقع کالا در مهلت های مقرر قانونی را ندارند.

با عنایت به اینکه کلیه امور مربوط به صادرات، واردات و تخصیص ارز در پورتال ارزی بانک مرکزی انجام می گیرد قطعی های مکرر و طولانی مدت و کندی این پورتال، باعث ایجاد اختلال در امور ویرایش، خرید ارز، ابطال کوتاژهای صادراتی و ترخیص و ثبت اطلاعات مورد نیاز شده است.

پورتال بانک مرکزی که سامانه جامع تجارت، سامانه گمرکی، سامانه های بانکی و بازرگانان حقیقی و حقوقی از زیرمجموعه های این سامانه می باشند با قطعی های مکرر و طولانی مدت، در روند امور جاری شرکت ها اختلال ایجاد کرده و باعث تحمیل ضررهای مادی و معنوی به بخش خصوصی شده است. به عنوان مثال با عدم امکان ثبت خرید ارز، ابطال کوتاژ یا ترخیص به موقع کالا در مهلت های مقرر و مواعد قانونی، مشتریان، بعضاً متحمل ضرر و زیان شده اند چونکه قطعی سامانه و تاخیر در انجام فرآیندها موجب اتمام فرصت ۲۰ روزه استفاده از کد تخصیص ارز می شود و اخذ کد تخصیص جدید، چند ماه طول خواهد کشید و عملاً روند

تامین مواد اولیه و تولید مختل خواهد شد و ضرر و زیان های هنگفتی به واحدهای تولیدی تحمیل خواهد شد.

لذا از حضرتعالی استدعا دارد موضوع قطعی های مکرر و طولانی مدت و کندی پورتال ارزی بانک مرکزی را به رئیس کل بانک مرکزی ارجاع و پی گیری فرمایند تا با رفع این مشکل، از وارد آمدن خسارت و اختلال در روند فعالیت واحدهای تولیدی جلوگیری شود.

رئیس - یونس ژانله

نمابر: ۰۲۱-۳۵۲۶۴۱۱۵-۳۵۲۶۴۱۱۰ (۰۴۱)

تلفن: ۰۲۱-۳۵۲۶۴۱۱۲-۳۵۲۶۴۱۱۱ (۰۴۱)

نشانی: تبریز. خیابان ارتش شمالی. شماره ۶۵. کدپستی ۵۱۳۳۹۱۵۱۸۱

E-mail: info@tzccim.ir

http://www.tzccim.ir

شماره پرونده	شماره ثبت سفارش	شماره ردیف	نسخه	۱
وضعیت	فرایند فعلی	مبلغ درخواست	ارز درخواست	یورو
مبلغ به ارز ثبت سفارش	ارز ثبت سفارش	نام بانک	نام شعبه بانک	تبریز
شماره درخواست بازگانی	تاریخ ایجاد	تاریخ تخصیص	تاریخ تایید	
پاسخ بانک	در حال حاضر دریافت اطلاعات ثبت سفارش مقدور نمی باشد، لطفا چند دقیقه صبر کرده و مجددا اقدام نمایید.			
نوع معامله	پیش پرداخت	متعهد	خریدار	محل تسهیلات
مهلت باز پرداخت	بدون مهلت	محل تامین ارز	مرکز مبادله طلا و ارز	بدون تسهیلات
نوع درخواست	اصل	مهلت به ماه	مهلت انقضا به روز	توافقی
تعارف هزینه های مالی	شرح هزینه های مالی			۲۰
مبلغ تامین شده ی درخواست به ارز درخواست	اولویت تخصیص ارز از نظر دستگاه مجوز دهنده			-

شماره پرونده	شماره ثبت سفارش	شماره ردیف	نسخه	۱
وضعیت	فرایند فعلی	مبلغ درخواست	ارز درخواست	بورو
مبلغ به ارز ثبت سفارش	ارز ثبت سفارش	نام بانک	نام شعبه بانک	تبریز
شماره درخواست بازگانی	تاریخ ایجاد	تاریخ تخصیص	تاریخ تایید	
پاسخ بانک	در حال حاضر دریافت اطلاعات ثبت سفارش مقدور نمی باشد، لطفا چند دقیقه صبر کرده و مجددا اقدام نمایید.			
نوع معامله	پیش پرداخت	متعهد	خریدار	محل تسهیلات
مهلت باز پرداخت	بدون مهلت	محل تامین ارز	مرکز مبادله طلا و ارز	بدون تسهیلات
نوع درخواست	اصل	مهلت به ماه	مهلت انقضا به روز	توافقی
تعارف هزینه های مالی	شرح هزینه های مالی			
مبلغ تامین شده ی درخواست به ارز درخواست	اولویت تخصیص ارز از نظر دستگاه مجوز دهنده			

شماره پرونده	شماره ثبت سفارش	شماره ردیف	نسخه	۱
وضعیت	فرایند فعلی	مبلغ درخواست	ارز درخواست	یورو
مبلغ به ارز ثبت سفارش	ارز ثبت سفارش	نام بانک	نام شعبه بانک	تبریز
شماره درخواست بازگانی	تاریخ ایجاد	تاریخ تخصیص	تاریخ تایید	

در حال حاضر دریافت اطلاعات ثبت سفارش مقدور نمی باشد، لطفا چند دقیقه صبر کرده و مجددا اقدام نمایید.

نوع معامله	پیش پرداخت	متعهد	خریدار	محل تسهیلات	بدون تسهیلات
مهلت باز پرداخت	بدون مهلت	محل تامین ارز	مرکز مبادله طلا و ارز	نرخ ارز	توافقی
نوع درخواست	اصل	مهلت به ماه	مهلت به روز	مهلت انقضا به روز	۲۰

تعارف هزینه های مالی	شرح هزینه های مالی
----------------------	--------------------

مبلغ تامین شده ی درخواست به ارز درخواست	اولویت تخصیص ارز از نظر دستگاه مجوز دهنده
---	---