

در دیدار هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تبریز با مدیر عامل بیمه ایران طرح شد؛

لزوم چابک‌سازی و تسریع فرایندهای بیمه‌ای

در دیدار مشترک هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تبریز با مدیر عامل بیمه ایران بر لزوم تسریع در فرایندهای بیمه‌ای تاکید شد.



به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تبریز، جمشید برزگر؛ نائب رئیس اتاق بازرگانی تبریز در این نشست با اشاره به قدمت اتاق بازرگانی تبریز و سابقه ی تجارت در آذربایجان شرقی گفت: برخی مشکلات در حوزه ی بیمه درمانی، به خصوص بیمه تکمیلی وجود دارد که فعالان اقتصادی را به چالش کشیده است. وی بروکراسی اداری بیمه ها را اصلی ترین مشکل و دغدغه ی فعالان اقتصادی در حوزه بیمه و درمان عنوان کرد و افزود: طولانی شدن فرایند رسیدگی به پرونده ها به خصوص در مواردی همچون خسارت ناشی از کار، باعث تحمیل هزینه ی اضافی به واحدهای تولیدی می شود.

نائب رئیس اتاق تبریز با تاکید بر لزوم مشتری مداری در تمامی حوزه ها گفت: بازار به سمت مشتری مداری در حال حرکت است و هر کسی که خدمات بهتر به قیمت مناسب تر ارائه دهد، موفق تر خواهد بود.

وی خواستار تفویض اختیارات بیشتر به مدیران استانی به نمایندگان بیمه ایران، به منظور تسهیل و تسریع ارائه خدمات به بیمه شدگان شد.

برزگر با بیان اینکه در حال حاضر واحدهای تولیدی کمتر از 50 نفر نمی توانند کارگران خود را بیمه تکمیلی کنند، افزود: باید راهکاری در این زمینه اندیشیده شود تا واحدهایی که نیروی کار کمتری دارند، نیز بتوانند کادر خود را تحت پوشش بیمه تکمیلی قرار دهند.

رضا جعفری؛ دبیر هیئت رئیسه اتاق تبریز در این نشست با اشاره به اینکه تبریز شهری صنعتی است، گفت: ادعا داریم این استان، خصوصی ترین بخش صنعتی کشور است، به طوری که بخش قابل توجهی از صنایع استان توسط بخش خصوصی واقعی اداره می شود.

وی با اشاره به قدمت و سابقه ی بیمه ایران در زمینه ارائه خدمات بیمه ای افزود: در حال حاضر با توسعه بی رویه شرکت های بیمه خصوصی مواجه هستیم، این امر در سایر حوزه ها از جمله بانک های خصوصی، موسسات آموزش عالی و... نیز وجود دارد، با این حال خوشبختانه بیمه ایران توانسته است همانند گذشته با قدرت به فعالیت خود ادامه دهد.

جعفری ادامه داد: بیمه ایران در استان ما جایگاه ویژه ای دارد و همواره حامی بخش خصوصی و صنعت بوده است.

وی با تاکید بر اینکه، نگاه ما به بیمه ها همانند شریک کاری است، از فعالان بیمه ای خواست تا با واحدهای تولیدی، به عنوان شریک تجاری رفتار کرده و اعتبار ویژه ای برای صاحبان صنایع در نظر بگیرند.

لزوم چابک سازی بخش دولتی

حسن شریفی؛ مدیرعامل بیمه ایران با تاکید بر اینکه شرکت های دولتی به اندازه کافی چابک نیستند، رمز موفقیت شرکت های دولتی را همکاری مستقیم با بخش خصوصی دانست و افزود: یکی از برنامه های ما تلاش برای نهادینه کردن تفکر چابک سازی در بخش دولتی است. وی گفت: در حال حاضر ۴۱ شرکت خصوصی و دولتی با بیش از ۱۰۰ هزار نمایندگی در حوزه ی بیمه ای در کشور فعالیت می کنند. شریفی تاکید کرد: علیرغم اینکه بیمه های خصوصی در ظاهر شرایط و خدمات بیشتری برای بیمه شدگان در نظر گرفته اند، اما در میانه راه با مشکلات عدیده ای مواجه می شوند. اعتقاد ما این است برای بهتر شدن حال بیمه شدگان، باید بر انجام بهتر خدمات پس از فروش تاکید کنیم. مدیرعامل بیمه ایران ادامه داد: ما در پرداخت مطالبات به خوبی عمل کرده ایم، به طوری که تنها طی ۷ ماه نخست سال جاری، ۲۰ همت از بابت خسارات در بیمه ایران پرداخت شده است. وی گفت: ما ابزارهای لازم برای چابک سازی را در اختیار داریم و در حال حاضر سعی داریم تفویض اختیارات در حوزه ی استانی را افزایش دهیم. شریفی در پایان با تاکید بر اهمیت ارائه ی خدمات به صورت الکترونیکی گفت: در این زمینه سامانه ای طراحی شده است و بسیاری از خدمات در حوزه ی درمان، می تواند بدون مراجعه ی حضوری و از طریق این سامانه انجام شود.

مراحل رسیدگی به خسارات و حوادث ناشی از کار کاهش یابد

مهدی امینی؛ عضو هیئت نمایندگان اتاق تبریز و رئیس خانه صمت آذربایجان شرقی در این نشست ضمن ابراز ناخرسندی از نبود راهنمایی های دقیق، به هنگام صدور بیمه ها افزود: نبود اطلاعات کافی در این زمینه بسیاری از کارفرمایان را با مشکل مواجه ساخته است. وی همچنین به ماده ۶۶ قانون بیمه اشاره کرد و گفت: یکی از مشکلات اساسی کارفرمایان در این زمینه طولانی بودن مراحل رسیدگی به خسارات و حوادث ناشی از کار برای کارگران است که کارفرما موظف می شود، پس از طی مدت طولانی و بر اساس آخرین نرخ، هزینه را پرداخت کند. وی همچنین گفت: فرانشیز در حوزه درمان معنی ندارد و خواستار لغو اخذ فرانشیز توسط بیمه ها هستیم. یونس اکبریور پایداری؛ عضو هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تبریز، بیمه ایران را قدیمی ترین بیمه کشور معرفی کرد و گفت: بسیاری از صنعتگران قدیمی با این بیمه همکاری می کنند، با این حال مشکل ما این است که هزینه درمانی بیمه ایران ۳۰ تا ۴۰ درصد نسبت به سایر بیمه ها بیشتر است و اگر این مبالغ کاهش یابد، همکاری ها با این بیمه افزایش خواهد یافت.

