



## دریافت گواهینامه مدیریت کیفیت استاندارد 2015: ISO9001 توسط اتاق تبریز

نماینده‌ی انحصاری URS انگلستان در ایران (شرکت آرمان صنعت پادمیرا) مشاور مدیریت کیفیت به منظور عملیاتی نمودن سیستم مدیریت کیفیت استاندارد 2015: ISO9001 بر پایه ارتقاء سطح رضایتمندی مشتری و ارائه خدمات منطبق با در نظر گرفتن شاخص‌های همچون: افزایش رضایت مندی مشتری، بهبود مستمر سازمان، تحویل به موقع خدمات به اعضا، ارتقاء سطح علمی پرسنل از طریق مدیریت کارای منابع انسانی، کاهش خطا و دوباره کاری و... در اتاق تبریز از حدود سه ماه قبل شروع به پیاده سازی این استاندارد نمود و امروز با حضور تیم ممیزی به سرپرستی دکتر محبوبی سرممیز، مهندس احسانی مدیرعامل شرکت آرمان صنعت پادمیرا و دکتر امیرعلی فروغ دینی مشاور، این ممیزی با موفقیت انجام گردید.

به گزارش روابط عمومی اتاق تبریز اولین دیدار رسمی تیم ممیزی با دبیر کل، مدیران و پرسنل اتاق تبریز و با حضور ابوالفتح ابراهیمی نایب رئیس اتاق تبریز برگزار شد. در این دیدار نایب رئیس اتاق تبریز با قدرانی از تلاش‌های دبیر کل و پرسنل ساعی اتاق که در ارائه خدمات به مشتریان از هیچ کوششی دریغ نمی‌نمایند و با تجلیل از کارشناسان شرکت آرمان صنعت پادمیرا که در امر خطیر پیاده نمودن استاندارد: ISO9001 2015 مشاوره‌های مورد نیاز را ارائه نموده اند خاطر نشان کرد: راه اندازی سیستم مدیریت کیفیت در اتاق‌های بازرگانی سراسر کشور نوید بخش اقدامات موثر این نهاد اقتصادی با استانداردهای جهانی است تا بیشترین تاثیر گذاری را در حوزه اقتصادی ملی و بین‌المللی در راستای توسعه اقتصادی کشور داشته باشد. وی با اشاره به این نکته که استاندارد سازی در طول زمان می‌تواند در تعالی سازمانی در چارچوب ساختارهای بهبود کیفیت افزایش راندمان‌های خدمات رسانی را مهیا می‌سازد. وی اظهار امیدواری کرد که با حمایت‌های مشاوره‌ای کارشناسان شرکت آرمان صنعت پادمیرا در رعایت استانداردهای تعیین شده توسط کارکنان به اهداف تعیین شده در این خصوص نایل شویم.

اکبر فلاح دبیر کل اتاق تبریز با اظهار امیدواری که اخذ مجوزهای لازم در خصوص استاندارد ISO9001 2015 پرسنل اتاق بتوانند در راستای رضایت مندی مشتریان اقدامات موثری را انجام دهند از زحمات امیر علی فروغ دینی در طول مدت پیاده سازی و عملیاتی نمودن استاندارد که از هیچ کوششی دریغ ننموده اند قدر دانی نمود.